Politique relative aux cookies

Que sont les cookies ?

Les cookies sont des fragments de code installés dans le navigateur qui aident le propriétaire à fournir le service aux fins décrites. Certaines finalités pour lesquelles des cookies sont installés peuvent nécessiter le consentement de l'Utilisateur, conformément à l'article 13 du règlement général européen sur la protection des données à caractère personnel 679/2016 (ci-après le « RGPD »).

Cookies techniques et cookies de statistiques agrégées

- **Cookies strictement nécessaires au fonctionnement**

Cette Application utilise des cookies pour enregistrer la session de l'Utilisateur et effectuer d'autres opérations strictement nécessaires à son fonctionnement, par exemple pour répartir le trafic. Il s'agit notamment des cookies « PHPSESSID », « cart », « language », « ln » et de tous les autres cookies utilisés par les scripts de l'Application pour assurer son bon fonctionnement.

- **Cookies de sauvegarde des préférences, d'optimisation et de statistiques**

Cette Application utilise des cookies pour enregistrer les préférences de navigation et optimiser la navigation de l'Utilisateur. Il s'agit, par exemple, des cookies servant à définir la langue et la devise ou à permettre au propriétaire du site de gérer les statistiques.

- **Cookies de performance et de fonctionnalité**

Cette Application utilise des cookies de performance qui recueillent des informations anonymes sur les pages visitées par les utilisateurs. Ils permettent de suivre les pages les plus recherchées, d'améliorer les liens entre les pages et de déterminer la cause d'éventuels messages d'erreur. Les cookies de fonctionnalité mémorisent également les choix de l'utilisateur afin d'améliorer sa navigation et son expérience en ligne. Ils permettent, par exemple, d'enregistrer un produit dans la liste des « favoris ». La suppression de ces cookies, qui ne recueillent pas d'informations sur les données sensibles de l'utilisateur, entraînera la perte de certaines fonctionnalités du site et réduira ses performances.

- **Cookies d'identification ou cookies publicitaires**

Lorsqu'ils sont présents sur le site que vous consultez, ces cookies recueillent des informations sur vos habitudes de navigation pour vous proposer des publicités pertinentes et ciblées en fonction de vos centres d'intérêt. Vos données sensibles ne feront pas l'objet d'un suivi. Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter http://www.youronlinechoices.com/uk/. La suppression de ces cookies n'entraînera aucune perte de fonctionnalité.

Autres types de cookies ou d'outils tiers susceptibles d'être présents dans cette Application

Certains des services énumérés ci-dessous recueillent des statistiques sous forme agrégée et peuvent ne pas nécessiter le consentement de l'Utilisateur ou, selon leur description, être gérés directement par le propriétaire, sans l'intervention de tiers.

Si certains des outils indiqués ci-dessous font appel à des services gérés par des tiers, ceux-ci pourraient, en plus des activités décrites et même à l'insu du propriétaire, suivre l'activité de l'Utilisateur. Pour obtenir des informations détaillées, il est conseillé de consulter la politique de confidentialité des services énumérés.

- **Contacter l'Utilisateur**

Liste de diffusion ou lettre d'information interne

Lorsque l'utilisateur s'inscrit à la liste de diffusion ou à la lettre d'information, son adresse électronique est automatiquement ajoutée à une liste de contacts auxquels peuvent être envoyés des courriels contenant des informations relatives à cette Application, y compris des informations commerciales et promotionnelles. L'adresse électronique de l'utilisateur pourrait également être ajoutée à cette liste à la suite de son inscription à cette Application ou après un achat.

Données à caractère personnel collectées : code postal, type de pièce d'identité, ville, prénom, nom de famille, pays, cookies, code pays, date de naissance, adresse électronique, prénom, numéro de téléphone, province et genre.

Lieu du traitement : Royaume-Uni

Formulaire de contact ou de demande de rappel

Cette Application intègre également des formulaires de contact qui permettent à l'utilisateur de demander des informations par courriel, par appel vocal, par WhatsApp ou par SMS.

Données à caractère personnel collectées : nom de famille, adresse électronique, identifiant de l'Utilisateur, nom, numéro de téléphone et divers types de Données

Lieu du traitement : Royaume-Uni

- **Inscription et authentification**

Les services décrits dans cette section permettent à l'utilisateur de s'inscrire à cette Application pour bénéficier des services qu'elle propose, notamment les achats en ligne ou l'accès aux espaces réservés.

Inscription directe

Données à caractère personnel collectées : code postal, type de pièce d'identité, ville, prénom, nom de famille, pays, cookies, code pays, date de naissance, adresse électronique, prénom, numéro de téléphone, province et genre.

Lieu du traitement : Royaume-Uni – Politique de confidentialité

- **Remarketing et ciblage comportemental**

Ce type de service permet à cette Application et à ses partenaires de communiquer, d'optimiser et de diffuser des publicités en fonction de l'utilisation antérieure de cette Application par l'Utilisateur.

Cette activité repose sur le suivi des Données d'utilisation et sur l'utilisation de cookies. Ces informations sont transmises aux partenaires associés aux activités de remarketing et de ciblage comportemental.

Outre les options de désactivation proposées par les services ci-dessous, l'Utilisateur peut choisir de ne pas recevoir les cookies liés à un service tiers en consultant la page de désactivation de la Network Advertising Initiative.

Facebook Remarketing (Facebook, Inc.)

Facebook Remarketing est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Facebook, Inc. qui relie l'activité de cette Application au réseau publicitaire de Facebook.

Données à caractère personnel collectées : cookies et Données d'utilisation.

Lieu du traitement : États-Unis – Politique de confidentialité – Désactivation

AdWords Remarketing (Google Inc.)

AdWords Remarketing est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Google Inc. qui relie l'activité de cette Application au réseau publicitaire AdWords et au cookie DoubleClick.

Données à caractère personnel collectées : cookies et Données d'utilisation.

Lieu du traitement : États-Unis – Politique de confidentialité – Désactivation

Facebook Custom Audience (Facebook, Inc.)

Facebook Custom Audience est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Facebook, Inc. qui relie l'activité de cette Application au réseau publicitaire de Facebook.

Données à caractère personnel collectées : cookies et courriels.

Lieu du traitement : États-Unis – Politique de confidentialité – Désactivation

- **Statistiques**

Les services décrits dans cette section permettent au Responsable du traitement de surveiller et d'analyser les données de trafic et servent à suivre le comportement de l'Utilisateur.

Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics est un service d'analyse d'audience web fourni par Google Inc. (« Google »). Google utilise les Données à caractère personnel collectées pour suivre et examiner l'utilisation de cette Application, établir des rapports et les partager avec d'autres services développés par Google.

Google peut utiliser les Données à caractère personnel pour contextualiser et personnaliser les publicités de son réseau publicitaire.

Données à caractère personnel collectées : cookies et Données d'utilisation.

Lieu du traitement : États-Unis – Politique de confidentialité – Désactivation

Google Analytics avec anonymisation de l'adresse IP (Google Inc.)

Google Analytics est un service d'analyse d'audience web fourni par Google Inc. (« Google »). Google utilise les Données à caractère personnel collectées pour suivre et examiner l'utilisation de cette Application, établir des rapports et les partager avec d'autres services développés par Google.

Google peut utiliser les Données à caractère personnel pour contextualiser et personnaliser les publicités de son réseau publicitaire.

Cette intégration de Google Analytics anonymise votre adresse IP. L'anonymisation consiste à tronquer l'adresse IP des Utilisateurs sur le territoire des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres pays parties à l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP sera envoyée aux serveurs de Google et tronquée aux États-Unis.

Données à caractère personnel collectées : cookies et Données d'utilisation.

Lieu du traitement : États-Unis – Politique de confidentialité – Désactivation

Suivi des conversions de Facebook Ads (Facebook, Inc.)

Le suivi des conversions de Facebook Ads est un service de statistiques fourni par Facebook, Inc. qui relie les données du réseau publicitaire de Facebook aux actions effectuées dans cette Application.

Données à caractère personnel collectées : cookies et Données d'utilisation.

Lieu du traitement : États-Unis – Politique de confidentialité

- **Gestion des paiements**

Les services décrits dans cette section permettent au Responsable du traitement d'exécuter toute opération de paiement dans cette Application.

Paypal (Paypal Inc.)

Paypal est un service de paiement en ligne fourni par PayPal Inc. PayPal utilise les Données à caractère personnel collectées pour traiter les transactions financières liées à l'achat de biens et de services pour le compte du propriétaire de l'Application.

Données à caractère personnel collectées : divers types de Données, tels que précisés dans la politique de confidentialité du service

Lieu du traitement : États-Unis – Politique de confidentialité

Autres modes de paiement

Les Données à caractère personnel collectées pour effectuer le paiement peuvent concerner la carte de crédit, le compte bancaire utilisé pour le virement ou d'autres instruments de paiement fournis. Les renseignements de paiement collectés par cette Application dépendent du système de paiement utilisé. Pour en savoir plus, consultez notre politique de confidentialité complète.

Comment puis-je contrôler l'installation des cookies ?

En complément des indications du présent document, l'Utilisateur peut gérer ses préférences en matière de cookies directement dans son navigateur et, par exemple, empêcher des tiers d'en installer. Les paramètres du navigateur permettent également de supprimer les cookies installés précédemment, y compris celui qui enregistre, le cas échéant, le consentement à l'installation de cookies par ce site. Il est important de noter que la désactivation de tous les cookies peut compromettre le fonctionnement du site. L'Utilisateur trouvera des informations sur la gestion des cookies dans son navigateur aux adresses suivantes : Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari et Microsoft Windows Explorer.

Pour les services fournis par des tiers, l'Utilisateur peut également exercer son droit d'opposition au suivi en se renseignant dans la politique de confidentialité du tiers, en utilisant le lien de désactivation s'il est expressément fourni ou en contactant directement le tiers.

Sans préjudice de ce qui précède, le propriétaire informe l'Utilisateur qu'il peut utiliser Your Online Choices. Ce service permet de gérer les préférences de suivi de la plupart des outils publicitaires. Le propriétaire conseille donc aux Utilisateurs d'utiliser cette ressource en complément des informations fournies dans le présent document.

Activation et désactivation des cookies Flash

Cliquez sur le lien ci-dessous pour modifier les paramètres de vos cookies Flash. Désactiver les cookies Flash

Sites web tiers

Cette Application peut contenir des liens vers d'autres sites web qui disposent de leur propre politique de confidentialité. Ces politiques peuvent différer de celle adoptée par le Responsable du traitement, qui n'est donc pas responsable des sites tiers. Conformément à l'article 122, deuxième alinéa, du décret législatif n° 196/2003, la personne concernée exprime son consentement à l'utilisation de ces cookies au moyen du paramétrage individuel qu'elle a librement choisi pour le navigateur utilisé pour consulter le site. Elle conserve le droit de faire connaître à tout moment au Responsable du traitement sa volonté concernant les données gérées au moyen des cookies acceptés par le navigateur.

Responsable du traitement

THE CHEF ACADEMY LTD – Numéro d'immatriculation : 12978300 – UKPRN : 10049547

Adresse électronique du propriétaire : **info@chefacademyoflondon.com**

Le propriétaire ne pouvant pas contrôler techniquement l'installation des cookies et des autres systèmes de suivi exploités par des tiers par l'intermédiaire des services utilisés dans cette Application, toute référence précise aux cookies et systèmes de suivi installés par des tiers est donnée à titre indicatif. Pour obtenir des informations complètes, consultez la politique de confidentialité de chacun des services tiers énumérés dans le présent document.

Compte tenu de la complexité objective que présente l'identification des technologies fondées sur les cookies et de leur intégration très étroite au fonctionnement du web, l'utilisateur est invité à contacter le propriétaire s'il souhaite obtenir des renseignements supplémentaires sur l'utilisation des cookies et sur tout usage qui en est fait par l'intermédiaire de ce site, par exemple par des tiers.

- **Définitions et références juridiques**

Données à caractère personnel (ou Données)

Constitue une donnée à caractère personnel toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, même indirectement, par référence à toute autre information, y compris un numéro d'identification personnel.

Données d'utilisation

Ces informations sont collectées automatiquement par cette Application ou par des applications tierces qu'elle utilise. Elles comprennent les adresses IP ou les noms de domaine des ordinateurs utilisés par l'Utilisateur qui se connecte à cette Application, les adresses en notation URI (Uniform Resource Identifier), l'heure de la requête, la méthode utilisée pour soumettre la requête au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse du serveur (succès, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par le visiteur, les différents éléments temporels de la visite (par exemple, le temps passé sur chaque page) et les détails du parcours suivi dans l'Application, notamment l'ordre des pages consultées, les paramètres du système d'exploitation et l'environnement informatique de l'utilisateur.

Utilisateur

La personne physique qui utilise cette Application, qui doit être la personne concernée ou être autorisée par celle-ci et dont les Données à caractère personnel sont traitées.

Personne concernée

La personne physique ou morale à laquelle se rapportent les Données à caractère personnel.

Sous-traitant (ou Gestionnaire)

La personne physique ou morale, l'administration publique ou tout autre organisme, association ou entité désigné par le Responsable du traitement pour traiter des Données à caractère personnel conformément à la présente politique de confidentialité.

Responsable du traitement (ou Titulaire)

La personne physique ou morale, l'administration publique ou tout autre organisme, association ou entité qui détermine, y compris conjointement avec un autre titulaire, les finalités et les modalités du traitement des données à caractère personnel ainsi que les outils utilisés, notamment en matière de sécurité, dans le cadre du fonctionnement et de l'utilisation de cette Application. Sauf indication contraire, le Responsable du traitement est le propriétaire de cette Application.

Cette Application

L'outil matériel ou logiciel au moyen duquel sont collectées les Données à caractère personnel des Utilisateurs.

Cookie

Une petite quantité de données stockée sur l'appareil de l'Utilisateur.

Références juridiques

Avis aux Utilisateurs européens : la présente déclaration de confidentialité a été établie en exécution des obligations prévues à l'article 10 de la directive n° 95/46/CE, ainsi que des dispositions de la directive 2002/58/CE, telle que modifiée par la directive 2009/136/CE, relatives aux cookies.

La présente déclaration de confidentialité concerne uniquement cette Application.