Política de privacidad

Información sobre el tratamiento de datos personales

THE CHEF ACADEMY LTD (número de registro 12978300, UKPRN: 10049547), en calidad de responsable del tratamiento y de conformidad con el artículo 13 del Reglamento General Europeo de Protección de Datos Personales 679/2016 (en adelante, «RGPD»), le facilita la siguiente información sobre el tratamiento de los datos personales que usted, como persona interesada, nos ha comunicado.

Nuestra política

Toda persona tiene derecho a la protección de los datos personales que le conciernen.

THE CHEF ACADEMY LTD (número de registro 12978300, UKPRN: 10049547) respeta el derecho de sus usuarios a recibir información sobre la recogida de sus datos personales y las demás operaciones de tratamiento de dichos datos. El tratamiento de sus datos personales se basará en los principios de lealtad, licitud y transparencia, así como en la protección de su privacidad y sus derechos. Si desea más información sobre nuestra política de privacidad, puede escribirnos a la siguiente dirección de correo electrónico: info@chefacademyoflondon.com

Quién trata sus datos personales, con qué fines y de qué manera

Sus datos personales se recogen y se tratarán exclusivamente con fines estrictamente relacionados con el uso del sitio web y sus servicios. En particular, sus datos personales podrán tratarse con los siguientes fines:

- durante el proceso de registro en el sitio www.chefacademyoflondon.com, recabamos, a través del formulario de registro, sus datos personales (como la dirección de correo electrónico, la dirección postal, el género, el identificador de usuario y la contraseña) para facilitarle el acceso a los servicios de las áreas reservadas y/o enviarle boletines informativos, cuando proceda;
- si inicia un proceso de compra de productos y/o servicios, recabamos sus datos personales (como la dirección de correo electrónico, los datos personales, la dirección postal, los datos de la tarjeta de crédito y los datos bancarios, el número de teléfono) mediante el formulario correspondiente:
  - para prestar servicios de asistencia y atención al cliente;
  - para tramitar el alta en los servicios de boletines informativos;
  - para incorporar los datos personales a la base de datos de los responsables del tratamiento;
  - para llevar la contabilidad;
  - para gestionar los cobros y los pagos;
  - para cumplir las obligaciones previstas en la legislación civil y fiscal, en las disposiciones reglamentarias y en la legislación comunitaria.

El responsable del tratamiento, el encargado del tratamiento y las personas encargadas de aplicar las medidas de precaución tratan sus datos personales principalmente en formato electrónico y, en

algunos casos, también en papel, por ejemplo, cuando el tratamiento es necesario para prevenir el fraude. Estas medidas garantizan la seguridad y la confidencialidad de los datos.

El tratamiento de datos sensibles se llevará a cabo dentro de los límites de la autorización general n.º 5 de 2011 de la autoridad garante de la protección de datos.

Los datos personales se conservarán de forma que permitan la identificación durante el tiempo estrictamente necesario para la finalidad para la que se recogieron y trataron posteriormente y, en todo caso, dentro de los límites establecidos por la ley.

Sus datos personales no se comunicarán a terceros con fines no permitidos por la ley ni sin su consentimiento expreso.

Sus datos personales solo podrán comunicarse a terceros cuando sea necesario para dar curso al contrato una vez celebrado. Por ejemplo, podrán comunicarse a entidades de pago en línea, como Paypal, para prestar servicios de pago electrónico a distancia mediante tarjeta de crédito o débito si el cliente decide adquirir un producto o servicio.

Asimismo, sus datos podrán comunicarse a las fuerzas de seguridad o a las autoridades judiciales, de conformidad con la ley y previa solicitud formal de dichas fuerzas o autoridades.

Naturaleza de la recogida de datos y consecuencias de no facilitarlos

La comunicación de sus datos personales es obligatoria para los fines estrictamente relacionados con el uso del sitio web y de sus servicios y, en todo caso, para la compra de productos en línea y para cumplir las obligaciones legales.

La comunicación de sus datos personales y, en particular, de los datos de carácter personal es necesaria para la celebración del contrato de compra de productos o para la prestación de otros servicios ofrecidos en el sitio web a petición del cliente, o cuando dichos datos sean necesarios para cumplir obligaciones derivadas de disposiciones legales o reglamentarias.

La negativa a comunicar determinados datos necesarios para estos fines podría imposibilitar la ejecución del contrato de compra de productos y/o servicios y, en su caso, la prestación de servicios a través de este sitio web. En caso de compra de productos y/o servicios, la falta de comunicación de los datos podrá constituir, según las circunstancias, un motivo legítimo y justificado para no ejecutar el contrato de compra de productos y/o servicios.

Comunicación y difusión de datos

Para la ejecución del contrato y para los fines indicados anteriormente, sus datos personales podrán comunicarse:

- a todas las personas físicas o jurídicas (asesores jurídicos, administrativos y fiscales, empresas de auditoría, servicios de mensajería y transitarios, centros de tratamiento de datos, etc.) en los casos en que la comunicación sea necesaria para los fines descritos anteriormente;
- a los bancos para la gestión de cobros y pagos;
- a nuestros colaboradores y empleados expresamente designados, dentro del ámbito de sus funciones;

Los datos recogidos no serán objeto de difusión.

Medidas de seguridad

Hemos adoptado medidas de seguridad para reducir al mínimo el riesgo de destrucción o pérdida de datos, incluso accidental, de acceso no autorizado o de tratamiento no permitido o incompatible con los fines de la recogida indicados en nuestra política de privacidad.

No obstante, THE CHEF ACADEMY LTD (número de registro 12978300, UKPRN: 10049547) no puede garantizar a sus usuarios que las medidas adoptadas para la seguridad del sitio web y de la transmisión de datos e información limiten o excluyan todo riesgo de acceso no autorizado o de pérdida de datos. Le recomendamos que compruebe que su ordenador cuenta con programas adecuados para proteger la transmisión de datos tanto de entrada como de salida (por ejemplo, sistemas antivirus actualizados) y que su proveedor de acceso a internet ha adoptado medidas adecuadas para garantizar la seguridad de su ordenador y de la transmisión de datos a través de la red (como cortafuegos y filtros antispam).

Cookies

Este sitio utiliza sistemas de recogida automática de datos, como las cookies. Una cookie es un dispositivo que se transmite al disco duro del usuario. No contiene información inteligible, pero permite asociar al usuario con la información personal que este facilita (por ejemplo, cuando se recogen su dirección IP y otros datos relativos al tiempo que permanece en el sitio web o a las preferencias que expresa durante la navegación). Nuestro servidor instala las cookies y nadie puede acceder a la información que allí se almacena. El sitio web recoge estos datos y esta información de forma directa y automática en el marco de su funcionamiento. Después se tratan de forma anónima y se agregan con fines comerciales y para adaptar mejor los servicios a las necesidades y preferencias de los usuarios del sitio web.

Para más información y para otorgar o denegar su consentimiento al uso de cookies, consulte nuestra sección dedicada a la política de cookies.

Derechos de la persona interesada

Puede ejercer sus derechos en cualquier momento ante el responsable del tratamiento de conformidad con el artículo 7 del Decreto Legislativo n.º 196, de 30 de junio de 2003, que reproducimos a continuación para facilitar su consulta.

La persona interesada tiene derecho a obtener confirmación de si existen o no datos personales que le conciernan, aunque todavía no estén registrados, y a que se le comuniquen de forma inteligible.

La persona interesada tiene derecho a obtener información sobre:

- el origen de los datos personales;
- los fines y las modalidades del tratamiento;
- la lógica aplicada cuando el tratamiento se realiza con ayuda de medios electrónicos;
- los datos identificativos del responsable del tratamiento, del encargado del tratamiento y del representante designado conforme al artículo 5, apartado 2;
- las personas o categorías de personas a las que pueden comunicarse los datos personales o que pueden tener conocimiento de ellos en calidad de representante designado en el territorio del Estado, de encargados del tratamiento o de personas autorizadas.

La persona interesada tiene derecho a obtener:

- la actualización, la rectificación o, cuando tenga interés en ello, la ampliación de los datos;
- la supresión, la anonimización o el bloqueo de los datos tratados ilícitamente, incluidos aquellos cuya conservación sea innecesaria para los fines para los que se recogieron o se trataron posteriormente;
- la confirmación de que las operaciones a que se refieren las letras a) y b), así como su contenido, se han puesto en conocimiento de quienes hayan recibido los datos por comunicación o difusión, salvo cuando resulte imposible hacerlo o exija el empleo de medios manifiestamente desproporcionados respecto del derecho protegido.

La persona interesada tiene derecho a oponerse, total o parcialmente:

- por motivos legítimos, al tratamiento de los datos personales que le conciernan, aunque sean pertinentes para la finalidad de la recogida;
- al tratamiento de los datos personales que le conciernan con el fin de enviar material publicitario o de venta directa, realizar estudios de mercado o efectuar comunicaciones comerciales.

Los derechos contemplados en el artículo 7 se ejercen mediante una solicitud dirigida sin formalidad alguna al responsable o al encargado del tratamiento, incluso por medio de una persona designada. Se dará al solicitante una respuesta adecuada sin demora.

La solicitud dirigida al responsable o al encargado del tratamiento también puede enviarse por correo certificado, fax o correo electrónico.

Derecho al olvido

De conformidad con el artículo 17 del Reglamento General Europeo de Protección de Datos Personales 679/2016 (en adelante, «RGPD»), puede solicitar al responsable del tratamiento la supresión de todos sus datos personales cumplimentando el formulario de solicitud de ejercicio del derecho de supresión y enviándolo por correo electrónico a info@chefacademyoflondon.com

Contacto

Si desea más información sobre cómo tratamos sus datos personales, escríbanos a la siguiente dirección de correo electrónico: info@chefacademyoflondon.com

Legislación aplicable

El tratamiento de datos personales por parte de The Chef Academy Ltd se rige por el Reglamento General de Protección de Datos del Reino Unido (UK GDPR) y por la ley de protección de datos denominada Data Protection Act 2018. Estas normas establecen cómo deben tratar los datos personales las organizaciones y las autoridades públicas y cómo deben proteger sus derechos sobre dichos datos. La autoridad de control en materia de protección de datos del Reino Unido, la Information Commission (ICO), vela por el cumplimiento de estas normas y puede imponer multas en caso de infracción.