Politique de confidentialité

Informations sur le traitement des données à caractère personnel

THE CHEF ACADEMY LTD (numéro d'immatriculation 12978300, UKPRN : 10049547), en sa qualité de responsable du traitement, vous fournit, conformément à l'article 13 du règlement général européen sur la protection des données à caractère personnel 679/2016 (ci-après « RGPD »), les informations suivantes sur le traitement des données à caractère personnel que vous nous avez communiquées en tant que personne concernée.

Notre politique

Toute personne a droit à la protection des données à caractère personnel qui la concernent.

THE CHEF ACADEMY LTD (numéro d'immatriculation 12978300, UKPRN : 10049547) respecte le droit de ses utilisateurs d'être informés de la collecte de leurs données à caractère personnel et des autres opérations de traitement dont elles font l'objet. Le traitement de vos données reposera sur les principes de loyauté, de licéité et de transparence, dans le respect de votre vie privée et de vos droits. Pour plus d'informations sur notre politique de confidentialité, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : info@chefacademyoflondon.com

Qui traite vos données à caractère personnel, à quelles fins et selon quelles modalités ?

Vos données à caractère personnel sont collectées et seront traitées exclusivement à des fins strictement liées à l'utilisation du site internet et de ses services. Elles peuvent notamment être traitées aux fins suivantes :

- lors de votre inscription sur le site www.chefacademyoflondon.com, nous recueillons, au moyen du formulaire d'inscription, vos données à caractère personnel (telles que votre adresse électronique, votre adresse postale, votre genre, votre identifiant et votre mot de passe) afin de vous donner accès aux services des espaces réservés et/ou de vous envoyer des lettres d'information, le cas échéant ;
- lorsque vous engagez une procédure d'achat de produits et/ou de services, nous recueillons, au moyen du formulaire prévu à cet effet, vos données à caractère personnel (telles que votre adresse électronique, vos données personnelles, votre adresse postale, les coordonnées de votre carte de crédit et vos coordonnées bancaires, votre numéro de téléphone) :
  - pour assurer l'assistance et le service à la clientèle ;
  - pour vous inscrire aux lettres d'information ;
  - pour intégrer les données à caractère personnel dans la base de données des responsables du traitement ;
  - pour la tenue de la comptabilité ;
  - pour la gestion des encaissements et des paiements ;
  - pour satisfaire aux obligations prévues par la législation civile et fiscale, par la réglementation et par la législation communautaire.

Le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes chargées de prendre les mesures de précaution traitent vos données à caractère personnel principalement sous forme électronique et, dans certains cas, également sur support papier, par exemple lorsque leur traitement est nécessaire à la prévention de la fraude. Ces mesures garantissent la sécurité et la confidentialité des données.

Le traitement des données sensibles sera effectué dans les limites de l'autorisation générale n° 5 de 2011 de l'autorité garante de la protection des données.

Les données à caractère personnel seront conservées sous une forme permettant l'identification pendant la durée strictement nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées puis traitées, et, en tout état de cause, dans les limites prévues par la loi.

Vos données à caractère personnel ne seront pas communiquées à des tiers à des fins non autorisées par la loi ou sans votre consentement exprès.

Vos données à caractère personnel ne pourront être communiquées à des tiers que si cela est nécessaire pour donner suite à la conclusion du contrat. Il peut s'agir, par exemple, d'organismes de paiement en ligne tels que Paypal, qui assurent des services de paiement électronique à distance par carte de crédit ou de débit lorsque le client décide d'acheter un produit ou un service.

Vos données pourront également être communiquées aux forces de l'ordre ou aux autorités judiciaires, conformément à la loi et sur demande formelle de leur part.

Nature de la collecte des données et conséquences de leur non-communication

La communication de vos données à caractère personnel est obligatoire aux fins strictement liées à l'utilisation du site internet et de ses services et, en tout état de cause, pour l'achat de produits en ligne et pour le respect des obligations légales.

La communication de vos données à caractère personnel et, en particulier, de vos données personnelles est nécessaire à la conclusion du contrat d'achat de produits ou à la fourniture d'autres services proposés sur le site internet à la demande du client, ou lorsque ces données sont nécessaires au respect d'obligations découlant de dispositions législatives ou réglementaires.

Tout refus de communiquer certaines données nécessaires à ces fins pourrait rendre impossible l'exécution du contrat d'achat de produits et/ou de services et, le cas échéant, la fourniture de services par l'intermédiaire de ce site internet. En cas d'achat de produits et/ou de services, le défaut de communication des données peut constituer, selon les circonstances, un motif légitime et justifié de ne pas exécuter le contrat d'achat de produits et/ou de services.

Communication et diffusion des données

Aux fins de l'exécution du contrat et aux autres fins indiquées ci-dessus, vos données à caractère personnel peuvent être communiquées :

- à toute personne physique ou morale (conseillers juridiques, administratifs ou fiscaux, cabinets d'audit, services de messagerie et transitaires, centres de traitement de données, etc.) lorsque cette communication est nécessaire aux fins indiquées ci-dessus ;
- aux banques pour la gestion des encaissements et des paiements ;
- à nos collaborateurs et salariés spécialement désignés, dans le cadre de leurs fonctions ;

Les données collectées ne font l'objet d'aucune diffusion.

Mesures de sécurité

Nous avons pris des mesures de sécurité afin de réduire au minimum les risques de destruction ou de perte de données, même accidentelles, d'accès non autorisé et de traitement non autorisé ou incompatible avec les finalités de la collecte indiquées dans notre politique de confidentialité.

Toutefois, THE CHEF ACADEMY LTD (numéro d'immatriculation 12978300, UKPRN : 10049547) ne peut garantir à ses utilisateurs que les mesures prises pour assurer la sécurité du site internet et de la transmission des données et des informations limitent ou excluent tout risque d'accès non autorisé ou de perte de données. Nous vous recommandons de vérifier que votre ordinateur est équipé de logiciels adaptés à la protection des transmissions de données entrantes et sortantes (tels que des antivirus à jour) et que votre fournisseur d'accès à Internet a pris les mesures appropriées pour assurer la sécurité de votre ordinateur et de la transmission des données sur le réseau (telles que des pare-feu et des filtres antispam).

Cookies

Ce site utilise des systèmes de collecte automatique de données, tels que les cookies. Un cookie est un dispositif transmis au disque dur de l'utilisateur. Il ne contient pas d'informations intelligibles, mais permet d'associer l'utilisateur aux informations personnelles qu'il fournit (par exemple, lors de la collecte de son adresse IP et d'autres informations relatives à la durée de sa visite sur le site ou aux préférences qu'il exprime au cours de sa navigation). Les cookies sont déposés par notre serveur et personne ne peut accéder aux informations qui y sont contenues. Ces informations et données sont collectées directement et automatiquement par le site internet dans le cadre de son fonctionnement. Elles sont ensuite traitées de manière anonyme et agrégées à des fins commerciales et pour mieux adapter les services aux besoins et aux préférences des utilisateurs du site.

Pour plus de détails et pour accepter ou refuser l'utilisation des cookies, consultez la rubrique consacrée à notre politique relative aux cookies.

Droits de la personne concernée

Vous pouvez à tout moment exercer vos droits auprès du responsable du traitement conformément à l'article 7 du décret législatif n° 196 du 30 juin 2003, que nous reproduisons ci-après pour faciliter sa consultation.

La personne concernée a le droit d'obtenir confirmation de l'existence ou de l'absence de données à caractère personnel la concernant, même si elles n'ont pas encore été enregistrées, ainsi que leur communication sous une forme intelligible.

La personne concernée a le droit d'être informée :

- de l'origine des données à caractère personnel ;
- des finalités et des modalités du traitement ;
- de la logique appliquée en cas de traitement effectué à l'aide d'outils électroniques ;
- de l'identité du responsable du traitement, du sous-traitant et du représentant désigné conformément à l'article 5, paragraphe 2 ;

- des personnes ou catégories de personnes auxquelles les données à caractère personnel peuvent être communiquées, ou qui peuvent en prendre connaissance en qualité de représentant désigné sur le territoire de l'État, de sous-traitant ou de personne habilitée.

La personne concernée a le droit d'obtenir :

- la mise à jour des données, leur rectification ou, lorsqu'elle y a intérêt, l'ajout de données complémentaires ;
- l'effacement, l'anonymisation ou le blocage des données traitées de manière illicite, y compris des données dont la conservation n'est pas nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ultérieurement ;
- la confirmation que les opérations visées aux points a) et b), ainsi que leur contenu, ont été portés à la connaissance des personnes auxquelles les données ont été communiquées ou diffusées, sauf si cette démarche se révèle impossible ou nécessite des moyens manifestement disproportionnés au regard du droit protégé.

La personne concernée a le droit de s'opposer, en tout ou partie :

- pour des motifs légitimes, au traitement des données à caractère personnel la concernant, même si ces données sont pertinentes au regard de la finalité de la collecte ;
- au traitement des données à caractère personnel la concernant en vue de l'envoi de matériel publicitaire ou de vente directe, de la réalisation d'études de marché ou d'actions de communication commerciale.

Les droits visés à l'article 7 s'exercent par une demande adressée sans formalités au responsable du traitement ou au sous-traitant, y compris par l'intermédiaire d'une personne désignée. Une réponse appropriée est apportée sans délai au demandeur.

La demande adressée au responsable du traitement ou au sous-traitant peut également être envoyée par lettre recommandée, par télécopie ou par courrier électronique.

Droit à l'oubli

Conformément à l'article 17 du règlement général européen sur la protection des données à caractère personnel 679/2016 (ci-après « RGPD »), vous pouvez demander au responsable du traitement l'effacement de toutes vos données à caractère personnel en remplissant le formulaire de demande d'exercice du droit à l'effacement et en l'envoyant par courrier électronique à info@chefacademyoflondon.com

Contact

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, veuillez nous écrire à l'adresse électronique suivante : info@chefacademyoflondon.com

Droit applicable

Le traitement des données à caractère personnel par The Chef Academy Ltd est régi par le règlement général du Royaume-Uni sur la protection des données (UK GDPR) et par la loi sur la protection des données intitulée « Data Protection Act 2018 ». Ces textes définissent la manière dont les organisations et les autorités publiques doivent traiter les données à caractère personnel et protéger vos droits sur ces données. L'autorité britannique de contrôle en matière de protection

des données, l’Information Commission (ICO), veille à l’application de ces textes et peut infliger des amendes en cas d’infraction.