私隱政策

關於處理個人資料的資訊

THE CHEF ACADEMY LTD（註冊編號 12978300，UKPRN：10049547）作為資料控制者，現根據歐洲《一般資料保障規例》679/2016（簡稱「GDPR」）第 13 條，就本公司如何處理閣下以資料當事人身分向我們提供的個人資料，提供以下資訊。

我們的政策

每個人均有權享有個人資料保障。

THE CHEF ACADEMY LTD（註冊編號 12978300，UKPRN：10049547）尊重用戶知悉其個人資料如何被收集及作其他處理的權利。我們會按公平、合法及透明的原則處理閣下的個人資料，並保障閣下的私隱及權利。如欲進一步了解本私隱政策，請電郵至 info@chefacademyoflondon.com 與我們聯絡。

由誰處理閣下的個人資料、處理目的及方式

我們只會為與使用本網站及其服務直接相關的目的收集及處理閣下的個人資料。具體而言，閣下的個人資料可用於以下目的：

- 閣下在 www.chefacademyoflondon.com 登記時，我們會透過登記表格收集閣下的個人資料（例如電郵地址、通訊地址、性別、用戶識別碼及密碼），以便讓閣下使用限制查閱的網站專區及／或按需要向閣下發送通訊；
- 閣下在辦理購買產品及／或服務的手續時，我們會透過相關表格收集閣下的個人資料（例如電郵地址、個人資料、通訊地址、信用卡及銀行資料、電話號碼），用途如下：
  - 提供支援及客戶服務；
  - 辦理訂閱通訊的登記手續；
  - 將個人資料輸入資料控制者的資料庫；
  - 處理會計事宜；
  - 管理收付款項；
  - 履行民事及稅務法律、規例及歐洲共同體法例所訂明的義務。

資料控制者、資料處理者及獲授權人員主要以電子方式處理閣下的個人資料，在某些情況下亦會使用紙本，例如為防止詐騙而有需要處理閣下的資料時。有關人員會遵守各項預防措施，確保資料安全及保密。

敏感資料的處理將以監管機關於 2011 年發出的第 5 號一般授權所訂明的範圍為限。

我們會以可識別資料當事人身分的形式保存個人資料。保存期以達到收集及其後處理資料的目的所必需的時間為限，並在任何情況下均受法律規限。

我們不會為法律不容許的目的而向第三方披露閣下的個人資料，亦不會在未經閣下明確同意的情況下向第三方披露該等資料。

只有在有需要跟進已訂立的合約時，我們才可能向第三方披露閣下的個人資料。例如，客戶決定購買產品或服務時，我們可向 Paypal 等網上支付機構披露資料，以辦理信用卡或扣賬卡的遙距電子付款。

此外，如警方或司法機關提出正式要求，我們可依法向其披露閣下的資料。

收集資料的性質及未有提供資料的後果

凡涉及與使用本網站及其服務直接相關的目的，以及在網上購買產品或遵守法律規定時，閣下均須提供個人資料。

如需訂立購買產品的合約、應客戶要求提供網站上的其他服務，或履行法律或規例所訂明的義務時需要用到有關資料，閣下便須提供有關個人資料，尤其是閣下本人的資料。

如閣下拒絕提供上述目的所需的某些資料，我們可能無法履行購買產品及／或服務的合約，亦可能無法透過本網站提供服務。在購買產品及／或服務時，視乎情況，未有提供資料可構成我們不履行有關購買合約的合法且正當理由。

資料的披露及發布

為履行合約及達到上述目的，我們可向下列人士或機構披露閣下的個人資料：

- 凡為上述目的而有需要披露資料時，可向任何自然人或法人披露（例如法律、行政及稅務顧問、核數師事務所、速遞及貨運代理、數據處理中心等）；
- 向銀行披露，以管理收付款項；
- 向我們為此特別委任的合作人員及僱員披露，範圍以其職務所需為限。

我們不會公開發布所收集的資料。

保安措施

我們已採取保安措施，以盡量減低資料遭毀壞或遺失（包括意外毀壞或遺失）、未經授權查閱，或以未獲准許或不符合本私隱政策所述收集目的的方式處理資料的風險。

然而，THE CHEF ACADEMY LTD（註冊編號 12978300，UKPRN：10049547）無法向用戶保證，為保障網站及資料與資訊傳送安全而採取的措施，能限制或排除任何未經授權查閱或資料遺失的風險。我們建議閣下確保電腦已安裝合適的軟件（例如已更新的防毒系統），以保障傳入及傳出的資料，並確認閣下的互聯網服務供應商已採取適當措施（例如防火牆及垃圾郵件過濾器），以保障閣下的電腦及透過網絡傳送資料的安全。

Cookies

本網站採用自動收集資料的系統，例如 cookies。Cookie 是一種傳送至用戶硬碟的工具，本身並不載有可直接讀懂的資訊，但能將用戶與其提供的個人資訊聯繫起來，例如所收集的用戶 IP 位址、與用戶在網站停留時間有關的其他資訊，或用戶在瀏覽時表達的偏好。Cookies 由我們的伺服器放置，任何人均無法存取其中的資訊。這些資訊及資料由網站在運作過程中直接、自動收集，其後以匿名方式處理並彙整，以作商業用途，以及按網站用戶的需要及喜好改善服務。

如欲了解詳情，並選擇同意或不同意使用 cookies，請參閱本網站的 Cookie 政策專頁。

資料當事人的權利

閣下可隨時根據 2003 年 6 月 30 日第 196 號立法法令第 7 條，向資料控制者行使閣下的權利。為方便閣下參閱，現將內容載列如下。

資料當事人有權要求確認是否存有其個人資料，即使該等資料尚未登記，亦有權要求以可理解的形式向其提供該等資料。

資料當事人有權獲告知下列事項：

- 個人資料的來源；
- 處理資料的目的及方式；
- 如借助電子工具處理資料，所採用的邏輯；
- 資料控制者、資料處理者，以及根據第 5 條第 2 款指定的代表的身分資料；
- 個人資料可能向哪些人士或哪類人士披露，或哪些人士或哪類人士可因擔任該國境內的指定代表、資料處理者或獲授權人員而知悉該等資料。

資料當事人有權要求：

- 更新或更正資料，或在與其利益相關時補充資料；
- 刪除違法處理的資料、將其匿名化或封鎖該等資料，包括就收集或其後處理資料的目的而言已無須保留的資料；
- 取得證明，確認曾透過披露或發布而接獲該等資料的人士，已獲告知 a) 及 b) 項所述的操作及其內容；但如證實無法作出通知，或所需動用的手段與受保障的權利明顯不相稱，則屬例外。

資料當事人有權就以下事項提出全部或部分反對：

- 基於正當理由，反對處理其個人資料，即使該等資料與收集目的相關；
- 反對為發送廣告或直銷資料，或為進行市場研究或商業通訊而處理其個人資料。

資料當事人可直接或透過指定人士向資料控制者或資料處理者提出要求，以行使第 7 條所述的權利，無須辦理特定手續。提出要求的人士會獲得適當回覆，不會受到延誤。

向資料控制者或資料處理者提出的要求，亦可透過掛號信、傳真或電郵遞交。

被遺忘權

根據歐洲《一般資料保障規例》679/2016（簡稱「GDPR」）第 17 條，閣下可填妥刪除資料權申請表，並電郵至 info@chefacademyoflondon.com，向資料控制者要求刪除閣下的所有個人資料。

聯絡我們

如欲進一步了解我們如何處理閣下的個人資料，請電郵至 info@chefacademyoflondon.com。

適用法律

The Chef Academy Ltd 處理個人資料受英國《一般資料保障規例》（UK GDPR）及英國《2018 年資料保障法》規管。該等法例訂明機構及公共主管當局必須如何處理個人資料，以及如何保障閣下就該等資料享有的權利。英國的資料保障監管機構資訊委員會（ICO）負責執行該等法例，並可就違規行為處以罰款。