隐私政策

关于个人数据处理的说明

THE CHEF ACADEMY LTD（注册号：12978300，UKPRN：10049547）作为数据控制者，根据欧洲《通用数据保护条例》679/2016（简称“GDPR”）第 13 条，就您作为数据主体向我们提供的个人数据的处理事宜，作出以下说明。

我们的政策

每个人都享有与其本人有关的个人数据受到保护的权利。

THE CHEF ACADEMY LTD（注册号：12978300，UKPRN：10049547）尊重用户对其个人数据的收集和其他处理活动享有的知情权。我们处理您的个人数据时，将遵循公平、合法和透明的原则，并保护您的隐私和权利。如需进一步了解我们的隐私政策，请发送电子邮件至 info@chefacademyoflondon.com。

谁处理您的个人数据，处理的目的和方式是什么

我们仅出于与使用本网站及其服务密切相关的目的收集和处理您的个人数据。具体而言，我们可能出于以下目的处理您的个人数据：

- 当您在 www.chefacademyoflondon.com 注册时，我们通过注册表收集您的个人数据（例如电子邮箱地址、邮寄地址、性别、用户 ID 和密码），以便向您提供访问受限区域的服务，和／或在有需要时向您发送电子简讯；
- 如果您办理购买产品和／或服务的手续，我们会通过相应的表格收集您的个人数据（例如电子邮箱地址、个人资料、邮寄地址、信用卡和银行账户信息、电话号码），用于以下目的：
  - 提供协助和客户服务；
  - 办理电子简讯订阅；
  - 将个人数据录入数据控制者的数据库；
  - 进行会计核算；
  - 管理收付款项；
  - 履行民事法律、税法、法规及欧洲共同体立法规定的义务。

您的个人数据主要以电子形式处理，在某些情况下也以纸质形式处理，例如为防止欺诈而需要处理您的数据时。数据控制者、数据处理者及获授权人员在处理数据时遵守各项防范措施，以确保数据的安全性和保密性。

敏感数据的处理将在数据保护监管机构 2011 年第 5 号一般授权规定的范围内进行。

个人数据将以能够识别数据主体身份的形式保存。保存期限以实现收集和后续处理数据的目的所严格必需的时间为限，且在任何情况下均不超过法律规定的范围。

我们不会为法律不允许的目的向第三方披露您的个人数据，也不会在未经您明确同意的情况下向第三方披露您的个人数据。

只有在为落实已订立的合同而确有必要时，才可能向第三方披露您的个人数据。例如，如果客户决定购买产品或服务，可能会向 Paypal 等在线支付机构披露数据，以便通过信用卡或借记卡完成远程电子支付。

此外，警方或司法机关正式提出要求时，我们可能依法向其披露您的数据。

数据收集的性质及不提供数据的后果

出于与使用本网站及其服务密切相关的目的，您必须提供个人数据。在网上购买产品以及遵守法律要求时，您也必须提供个人数据。

为订立产品购买合同，或应客户要求提供本网站上的其他服务，必须提供您的个人数据，特别是您的个人资料。在履行法律或法规规定的义务需要这些数据时，也必须提供。

如果您拒绝提供上述目的所必需的某些数据，可能会导致产品和／或服务购买合同无法履行，我们也可能无法通过本网站提供服务。在购买产品和／或服务时，视具体情况而定，未提供数据可能构成不履行产品和／或服务购买合同的合法且正当的理由。

数据的披露与传播

为履行合同及实现上述目的，可能向以下各方披露您的个人数据：

- 在为实现上述目的而有必要披露时，向所有相关自然人和法人披露（包括法律、行政和税务咨询机构、审计事务所、快递公司和货运代理、数据处理中心等）；
- 向银行披露，以便管理收付款项；
- 在职责范围内，向我们专门指定的合作人员和员工披露。

所收集的数据不会向公众传播。

安全措施

我们已采取安全措施，尽可能降低以下风险：数据遭到破坏或丢失（包括意外情况）、数据被未经授权访问，以及数据被用于未经许可或不符合本隐私政策所列收集目的的处理活动。

但是，THE CHEF ACADEMY LTD（注册号：12978300，UKPRN：10049547）无法向用户保证，为保障网站安全以及数据和信息传输安全所采取的措施能够降低或排除未经授权访问或数据丢失的任何风险。我们建议您确认，您的计算机已安装适当的软件（例如保持更新的防病毒软件），以保护传入和传出的数据，并确认您的互联网服务提供商已采取适当措施（例如使用防火墙和垃圾信息过滤器），以保障您的计算机及其网络数据传输的安全。

Cookie

本网站使用 Cookie 等自动数据收集系统。Cookie 是一种发送至用户硬盘的工具。它本身不包含可直接解读的信息，但可将用户与其提供的个人信息关联起来，例如用户的 IP 地址，以及用户在网站上的停留情况或浏览时表达的偏好等信息。Cookie 由我们的服务器设置，任何人都无法访问其中包含的信息。这些信息和数据在网站运行过程中直接从网站自动收集。随后，这些信息和数据会以匿名方式处理并汇总，用于商业目的，并用于根据网站用户的需求和偏好优化服务。

如需了解详情，或选择是否同意使用 Cookie，请访问本网站的 Cookie 政策专栏。

数据主体的权利

您可随时依据 2003 年 6 月 30 日第 196 号立法法令第 7 条，向数据控制者行使您的权利。为方便您查阅，现将该条内容转载如下。

数据主体有权要求确认是否存在与其本人有关的个人数据，即使这些数据尚未登记，也有权要求以可理解的形式获知这些数据。

数据主体有权获知以下信息：

- 个人数据的来源；
- 处理的目的和方式；
- 在借助电子工具处理数据时所采用的逻辑；
- 数据控制者、数据处理者及依据第 5 条第 2 款指定的代表的身份信息；
- 个人数据可能被披露给哪些主体或哪几类主体，以及哪些主体或哪几类主体可能以该国境内指定代表、数据处理者或获授权人员的身份知悉这些数据。

数据主体有权要求：

- 更新、更正数据，或在与其本人有利害关系时补充数据；
- 删除违法处理的数据，将其匿名化或予以封锁，包括就数据收集或后续处理的目的而言已无须保留的数据；
- 获得证明，确认凡通过披露或传播获得数据的各方均已获知 a) 项和 b) 项所述操作及其内容，但无法履行告知义务，或履行该义务所需手段与所保护的权利明显不成比例的情况除外。

数据主体有权对以下处理活动的全部或部分提出反对：

- 基于正当理由，反对处理与其本人有关的个人数据，即使这些数据与收集目的相关；
- 反对为发送广告或直销材料、开展市场调查或进行商业宣传而处理与其本人有关的个人数据。

行使第 7 条所述权利时，可直接向数据控制者或数据处理者提出请求，无须遵循特定形式，也可通过指定人员提出。请求应当及时得到适当答复。

向数据控制者或数据处理者提出的请求也可以通过挂号信、传真或电子邮件发送。

被遗忘权

根据欧洲《通用数据保护条例》679/2016（简称“GDPR”）第 17 条，您可以填写删除权申请表，并将其通过电子邮件发送至 info@chefacademyoflondon.com，向数据控制者请求删除您的全部个人数据。

联系方式

如需进一步了解我们如何处理您的个人数据，请发送电子邮件至 info@chefacademyoflondon.com。

适用法律

The Chef Academy Ltd 对个人数据的处理适用英国《通用数据保护条例》（UK GDPR）和《2018 年数据保护法》。这些法律规定了各组织和公共机关必须如何处理个人数据，以及如何保护您对这些数据享有的权利。英国数据保护监管机构信息委员会（Information Commission，ICO）负责执行这些法律，并可对违法行为处以罚款。