條款及細則

報讀資格

參加任何課程，你都必須年滿 18 歲。

廚藝水平

如果你唔肯定某個課程要求具備咩程度嘅廚藝，請喺報名前致電我哋，等我哋協助你判斷自己嘅經驗水平。學員需要自行評估廚藝水平，我哋亦樂意幫忙。不過，如果你報讀嘅課程程度遠高於或遠低於你嘅實際水平，我哋無須為此負責。

如有疑問，請致電 +44 20 8087 2501。

平等機會

我哋致力確保學員唔會因種族、性別、宗教、婚姻狀況、國籍、族裔、殘疾或性傾向而受到較差待遇。無論種族、性別、宗教、婚姻狀況、國籍、族裔、殘疾或性傾向，所有學員都會得到切合自身需要嘅培訓。The Chef Academy of London 喺提供培訓、設施及福利方面，會一視同仁。每位學員都有責任遵守呢項政策，尤其可以從以下幾方面配合：

- 唔歧視其他學員、導師、供應商、Chef Academy 職員，以及你喺課程期間接觸到嘅公眾人士。
- 唔誘使或企圖誘使他人作出違法歧視行為。
- 如果你認為自己受到違法歧視，應該按申訴程序提出。你可以放心，The Chef Academy of London 一向嚴肅對待呢類指控，會全面調查，並就不可接受嘅行為採取適當措施。

健康與安全

所有參加者都應穿着平底、防滑、包趾嘅鞋。未穿上合規鞋履唔可以入廚房。你必須全程穿着廚師制服，入廚房時要紮起長髮，有需要時亦要戴髮網。我哋無須就你嘅衣物受損負責。如有以下任何情況，請事先通知我哋：過敏、殘疾、糖尿病、懷孕、癲癇、學習困難，或其他為保障你同他人安全而我哋需要知道嘅事。學院嚴肅對待非法藥物問題。我哋清楚喺藥物或酒精影響下烹飪有咩危險，亦非常重視學院內濫用藥物或其他物質嘅問題。酒精或藥物會加劇迷失方向嘅感覺，可能令學員同職員身處險境。如果學員喺酒精、溶劑或非法藥物影響下上堂，會受到處分，例如停課一段指定時間。學院會因應個別情況考慮較嚴厲嘅紀律處分。

教材費

廚師課程：£650

西餅課程：£750

教學套裝內容：

- C.A.L. 教學套裝
- C.A.L. 專業制服
- 簽發 HACCP 證書
- 就業機會諮詢

學員如決定唔購買教學套裝，必須另行付費參加 HACCP 培訓及評核。完成後，學員必須將 HACCP 證書副本交畀 Chef Academy。HACCP 培訓及評核必須喺開課首日之前完成。

頒發證書嘅課程

成功完成任何一個課程，均可獲 Chef Academy 頒發文憑。Chef Academy 獲 ASIC（國際學校、學院及大學認證機構）評為 PREMIER 級院校。廚師導師或培訓廚師會根據最低出席率、學習進度同態度，決定學員係咪成功完成課程。課程完結時設有筆試，合格分數最少為 85%。證書由廚師導師酌情簽發。請留意，為維持課程證書嘅價值，只出席部分課程嘅學員，證書上會註明其出席情況。證書須到我哋辦事處領取，否則須繳付£50 郵費。

國際學員

國際學員如非居於英國，可能需要簽證先可以報讀我哋嘅課程。請瀏覽英國政府網站，或向學院查詢指引。申請簽證時，你必須向大使館提交一切所需資料。未有提交所需資料會導致申請被拒，你亦唔會獲得退款。如果你有權就決定提出上訴，我哋會押後開課日期。如果你無權上訴，將不獲退款。

課程安排

課程內容可能會因所選嘅合作餐廳及／或時令食材而有所調整。

*視乎情況，報讀進階分子料理廚師課程嘅學員，有可能直接喺我哋其中一間合作餐廳開始受訓。

合作餐廳

Chef Academy 嘅統籌團隊同我哋嘅行政總廚合作。行政總廚會逐一評估學員嘅廚藝水平同能力，等我哋決定邊間合作餐廳最適合個別學員開始實地訓練。各方同意安排後，學員會喺該餐廳受訓 200/250 小時。除非培訓廚師同學員雙方均報告有嚴重問題，否則唔會更換餐廳。我哋嘅課程着重專業同實務。學員會學習點樣喺專業廚房工作，喺廚房擔任嘅角色相當於助理分部主廚（demi

chef de partie）。課程期間，學員大部分時間都會喺專業環境中學習，從而了解廚房實際營運嘅情況。喺廚房入面，學員會被視為廚房團隊一分子，藉此體會擔任廚師嘅意義。餐廳總廚係主要導師，但仲有其他導師，並唔代表總廚會全程陪同學員。學員會喺廚房各個崗位受訓，跟隨分部主廚（chef de partie）及／或廚房團隊一齊工作，整個訓練由總廚監督。學員必須參與廚房內一切需要處理嘅工作，概無例外，包括處理食材、餐前準備（mise en place）、協助分部主廚、協助出餐，以及總廚認為相關嘅其他工作。廚師會評估學員嘅水平同技能，據此分派工作。學員可能未能執行某啲工作，亦可能獲調派到其他崗位或協助出餐。

西餅課程

我哋嘅西餅課程喺倫敦一間實際營運嘅專業西餅工場進行。你應遵守工場規則，包括準時到場、依照編定時間受訓，如有遲到或缺席，要通知廚師同 The Chef Academy of London。培訓並非課堂授課，而係跟隨各個崗位嘅負責廚師一齊工作。你必須聽從佢哋嘅指示並按指示行事。

實地訓練

當你喺我哋任何一間合作餐廳開始實地訓練，就應遵守廚房規則，包括準時到場、依照編定時間受訓，如有遲到或缺席，要通知廚師同 The Chef Academy of London。培訓並非課堂授課，而係跟隨各個崗位嘅負責廚師一齊工作。你必須聽從佢哋嘅指示並按指示行事。呢種訓練非常着重實作，你會收到一份列明學習內容嘅訓練計劃，最重要係由你自己主導學習。

上課時間及班級人數

The Chef Academy of London 培訓廚房嘅固定上課時間為 9:00 至 17:00。唔同工作或崗位所需嘅時間有別，因此每日上課時間可能會調整。學員應清潔自己使用過嘅工作枱。每個課程最少要有 5 名學員。如某個課程嘅報名人數不足 5 人，Chef Academy 有權押後開課日期，並會喺原定開課日期前最少 7 日通知學員。

評核

雖然我哋嘅課程以實作為主，學員仍須喺課程結束時參加筆試。評核內容以培訓期間學到嘅技能同技巧為準。

付款

報讀任何課程，均須喺開課前最少八個星期繳清全數學費。所有課程都須喺報名時繳付 10%訂金以保留學額，訂金恕不退還。所有餘款必須喺開課日期前最少八個星期繳清。未能依時繳清餘款，可能會失去學額，已付訂金亦可能會被扣起。支票抬頭請寫「The Chef Academy LTD」。我哋接受 MasterCard／Visa 信用卡及扣賬卡，以及 Switch／Solo／Maestro 卡（僅限支付訂金）。

取消報名及退款政策

報讀 Chef Academy 課程須繳付不可退還嘅訂金以保留學額，餘款須喺開課前八個星期繳清。如你選購教學套裝，套裝費用亦不獲退還。

距開課日期多於 42 個工作天取消報名（居於英國嘅學員）

如果你喺距開課日期多於 42 個工作天時取消報名，有權獲退還全部已付學費，扣除不可退還嘅 10%訂金。若你想改報日後嘅班期，而唔係直接取消報名，我哋會將課程訂金轉至該班期。你須喺原定開課日期起計六個月內預訂新班期。

距開課日期少於 42 個工作天取消報名（居於英國嘅學員）

如果你喺距開課日期少於 42 個工作天時取消報名，我哋會重新公開出售你嘅學額，並嘗試代你物色合適人選。如果我哋能夠將學額轉售，或者你能夠提供合適嘅替補人選，我哋會退還你嘅學費（訂金除外）。如果我哋未能轉售學額，而你亦未能搵到合適嘅替補人選，你將無權獲得退款。

開課後取消報名

如果你喺開課當日或之後取消報名，由於我哋無法再將學額轉售，你將無權獲得任何退款。

由 The Chef Academy of London 取消課程

如我哋要取消課程，雖然呢種情況並不常見，我哋承諾會提供合適安排，讓你轉至另一班期或課程，或於 28 個工作天內全數退還已付嘅課程費用。

國際學員取消報名及退款政策

一旦你已開始申請簽證，並已繳清全部學費，就唔可以撤回申請，亦不得退款。只有喺簽證因你無法控制嘅因素而被拒時，你先會獲得退款。

個人財物

上課同喺合作餐廳受訓期間，我哋懇請學員時刻妥善看管個人財物。請勿攜帶貴重物品進入場地或將其存放喺場內，包括手錶、首飾或大額現金。個人財物不論喺儲物櫃、車輛或場內其他地方遺失、被竊或損壞，The Chef Academy of London 同合作夥伴概不負責。如 Chef Academy 任何合作夥伴報告發現有學員持有並非屬於自己嘅財物、金錢或物品，該學員會喺學院完成全面調查後被開除。事件亦可能會交由警方處理。

版權及准許用途

The Chef Academy of London 編製嘅課程內容，其全部版權由學院保留。課程筆記及參考資料用以支援學員學習同持續提升廚藝，只供個人使用。

知識產權

所有專利、發明權、實用新型權、版權及相關權利、商標、服務標記、商號、商業名稱及域名、商品外觀及裝潢方面嘅權利、商譽權或就假冒行為提起訴訟嘅權利、設計方面嘅反不正當競爭權利、電腦軟件權利、資料庫權、集成電路布圖設計權、精神權利、保密資料（包括專門技術及商業秘密）嘅相關權利，以及任何其他知識產權，不論已註冊或未註冊，亦包括喺世界任何地方就該等權利或保障形式提出嘅所有續期或延展申請。

免除法律責任

參加課程可能會為參加者帶來危險。購買任何 Chef Academy 課程，即表示學員承擔因參與課程而可能受到傷害或損傷嘅風險。參加者免除 Chef Academy of London 及其高級人員、僱員、合作餐廳及代理人因該參加者參與課程而產生嘅一切責任、費用、申索、損害賠償及損失，並放棄就此追究。Chef Academy 嘅課程包括喺學院任何一間合作餐廳嘅專業廚房受訓，當中有時會涉及風險。學員免除餐廳管理層、受託人、高級人員、代理人及僱員因學員受訓經歷而引致或與之相關嘅一切責任、申索、損害賠償及損失，並放棄就此追究。購買任何 Chef Academy 課程，即表示你確認學院及各合作夥伴並無為學員提供保險，以保障學員因受訓而蒙受嘅任何損失、受傷、患病或死亡。你可以自行購買個人保險。

個人資料保障

你確認並同意，The Chef Academy of London 及代表學院行事嘅人士會處理你嘅姓名、地址、付款紀錄及其他個人資料。

准許發布相片／影片

同意本條款即表示你准許 Chef Academy of London 及其代理人、僱員、特許持有人或職員嘅受讓人為你拍照，並喺 Chef Academy of London 網站、社交網絡、報章或其他印刷及電子刊物上刊登所拍攝嘅相片。你亦放棄喺發布前查閱或批准相片成品，或由相片製成嘅印刷品或電子材料嘅任何權利。

管限法律及司法管轄權

本合約，以及因本合約或其標的事項而引起或與兩者相關嘅任何爭議或申索，均受英國法律管限，並須按英國法律解釋。各方不可撤回地同意，英國法院對因本合約或其標的事項而引起或與兩者相關嘅任何爭議或申索，享有專屬司法管轄權。

聯絡我哋

The Chef Academy LTD
行政辦事處：Mayfair, 45 Albemarle St, London W1S 4JL, UK
+44 20 8087 2501
電郵：info@chefacademyoflondon.com
www.chefacademyoflondon.com
公司註冊編號：12978300
UKPRN：10049547