条款与条件

报名条件

所有课程的学员均须年满 18 周岁。

技能水平

如果您不确定自己的技能水平是否符合某门课程的要求，请在报名前致电我们，以便我们协助评估您的经验水平。我们依靠学员自行评估其技能水平，也乐意提供协助。如果您报名的课程难度远高于或远低于您的实际水平，我们对此不承担责任。

如有疑问，请致电 +44 20 8087 2501。

机会均等

我们承诺，任何学员都不会因种族、性别、宗教、婚姻状况、国籍、族裔背景、残障或性取向而受到不利待遇。无论种族、性别、宗教、婚姻状况、国籍、族裔背景、残障或性取向如何，所有学员都将获得适合自身需要的培训。伦敦厨师学院在向学员提供培训、设施和福利时，不会因上述原因区别对待。所有学员均有责任遵守本政策，尤其应做到以下几点：

- 不得歧视同学、导师、供应商、学院工作人员或在课程期间接触到的公众人士。
- 不得诱导或试图诱导他人实施违法歧视。
- 如果您认为自己受到了违法歧视，应通过申诉程序反映问题。请放心，伦敦厨师学院始终会认真对待此类指控，进行全面调查，并针对不可接受的行为采取适当措施。

健康与安全

所有学员均应穿着平底、防滑、包头的鞋子。只有穿着符合要求的鞋子方可进入厨房。学员必须始终穿着厨师制服，进入厨房后须将长发束起，必要时戴上发网。对于您的衣物受到的任何损坏，我们不承担责任。为了您和他人的安全，如有过敏、残障、糖尿病、怀孕、癫痫、学习困难或其他我们需要了解的情况，请提前告知我们。学校严肃对待违禁药物问题。我们深知在药物或酒精影响下烹饪的危险。学院也严肃对待物质滥用问题。酒精或药物可能加重意识混乱，使学员和工作人员面临危险。如果学员在酒精、溶剂或违禁药物影响下上课，将面临限期停课等处分。学院将视具体情况考虑给予更严厉的纪律处分。

教学套装费用

厨师课程：£650

西点课程：£750

教学套装包括：

- C.A.L. 教学工具套装
- C.A.L. 专业制服
- 颁发 HACCP 证书
- 就业机会咨询

如果学员选择不购买教学套装，则须另行付费参加 HACCP 培训和考核。完成后，学员必须向学院提交一份 HACCP 证书副本。HACCP 培训和考核必须在开课首日前完成。

结业文凭课程

成功完成本院任何一门课程均可获得学院文凭。学院已获 ASIC（国际学校、学院及大学认证服务机构）的 PREMIER 级院校认证。学员是否成功完成课程，由厨师导师或厨师培训师根据最低出勤率要求、学习进展和学习态度判定。课程结束时设有笔试，成绩须达到 85%方为合格。是否颁发证书由厨师导师酌情决定。请注意，为维护课程证书的价值，仅出席部分课程的学员，其课程证书将注明实际出勤情况。证书须到本院办公室领取；如需邮寄，须支付£50 邮费。

国际学员

如果您是国际学员且不在英国居住，报名参加本院任何课程均可能需要签证。如需指导，请查阅英国政府网站或咨询学校。申请签证时，您必须向使馆提交所有要求提供的信息。未能提交全部所需信息将导致申请被拒，您也将无法获得退款。如果您有权就该决定提出上诉，我们将推迟课程开始日期。如果您没有上诉权，将无法获得退款。

课程安排

课程安排可能因所选合作餐厅和／或当季食材而有所调整。

*在适当情况下，报名高级分子料理厨师课程的学员可直接在本院的一家合作餐厅开始培训。

合作餐厅

学院的协调团队与行政总厨密切合作，由行政总厨逐一评估学员的技能水平和能力，以便我们确定哪一家合作餐厅最适合其开始实岗培训。各方达成一致后，学员将在该餐厅接受 200/250 小时的培训。除非厨师培训师和学员双方都报告存在严重问题，否则不会更换餐厅。本院课程高度注重专业技能和实际操作。学员将学习如何在专业厨房工作，在厨房承担的职责相当于厨站副主管（demi chef de partie）。课程期间，学员的大部分时间将在专业环境中度过，从而了解营业中的厨房如何运作。学员在厨房里会被视为厨房团队的一员，借此了解身为厨师意味着什么。餐厅主厨是主要导师，但并非唯一的导师；这并不意味着主厨会全程陪同学员。学员将轮流在厨房的各个厨站跟随厨站主管和／或厨房工作人员接受培训，由主厨监督。学员必须参与厨房中所有需要完成的工作，无一例外，包括食材处理、开餐前的准备工作（mise en place）、协助厨站主管、协助出餐以及主厨认为相关的其他任务。厨师将依据对学员水平和技能的评估分配任务。学员可能尚不能承担某些工作，也可能被调往其他厨站或安排协助出餐。

西点课程

本院的西点课程在伦敦一家实际运营的专业西点工坊进行。学员应遵守工坊规定，准时到岗，依照排班参加培训；如有任何迟到或缺席，应同时告知厨师和伦敦厨师学院。培训不采用课堂授课形式。您将跟随各工位的负责厨师学习，必须听取并遵照其指导。

实岗培训

在本院任何一家合作餐厅开始实岗培训后，您应遵守厨房规定，准时到岗，依照排班参加培训；如有任何迟到或缺席，应同时告知厨师和伦敦厨师学院。培训不采用课堂授课形式。您将跟随各厨站的负责厨师学习，必须听取并遵照其指导。这种培训非常注重动手实践。您会收到一份列明所需学习内容的培训计划，最重要的是，您本人要在自己的培训中发挥主导作用。

上课时间与班级人数

伦敦厨师学院教学厨房的规定培训时间为 9:00 至 17:00。由于各项任务和不同厨站的工作所需时间有所不同，每天的培训时间可能有所调整。学员应清洁自己使用过的工位。每门课程至少需要 5 名学员。如某门课程报名人数不足 5 人，学院有权推迟开课，并将至少在原定开课日期前 7 天发出通知。

考核

尽管本院课程侧重实际操作，学员仍须在课程结束时参加笔试。考核内容以培训期间所学的技能和技法为基础。

付款

所有课程的费用均须至少在开课前八周付清。预订任何课程均须在预订时支付 10%的预订金以保留名额，该款项不予退还。课程余款须至少在开课前八周全额付清。未按时付款可能导致您失去课程名额，已付预订金也可能不予退还。支票收款人请填写 The Chef Academy LTD。我们接受 MasterCard/Visa 信用卡和借记卡以及 Switch/Solo/Maestro 卡（仅限支付预订金）。

取消及退款政策

预订学院课程须支付不予退还的预订金，余款须于开课前八周付清。如果您选择购买教学套装，套装费用亦不予退还。

距开课超过 42 个工作日时取消（居住在英国的学员）

如果您在距开课超过 42 个工作日时取消预订，除不予退还的 10%预订金外，已付课程费用将全额退还。如果您希望将课程改至日后的日期，而非直接取消预订，我们会将您的预订金转至新日期。您须在原定开课日期起六个月内完成预订。

距开课不足 42 个工作日时取消（居住在英国的学员）

如果您在距开课不足 42 个工作日时取消预订，我们将重新开放您的名额供他人预订，并尽力为您寻找替补学员。如果我们能将该名额售予他人，或您能找到合适的替补学员，我们将退还您的课程费用（预订金除外）。如果我们未能将名额售予他人，且您也找不到合适的替补学员，您将无权获得退款。

开课后取消

如果您在开课当日或之后取消课程，由于我们无法将该名额再售予他人，您将无权获得任何退款。

伦敦厨师学院取消课程

如遇学院取消课程这一少见情况，我们承诺为您安排合适的其他日期或其他课程，或在 28 个工作日内全额退还已付课程费用。

国际学员取消及退款政策

一旦您已开始申请签证并付清全部课程费用，您便不能撤回申请，也不得退款。只有在签证因您无法控制的原因遭拒时，您才会获得退款。

个人财物

在校上课及在合作餐厅培训期间，请学员始终妥善看管个人财物。请勿将任何贵重物品带入或存放在培训场所，包括手表、珠宝或大额现金。对于在储物柜、车辆或培训场所内其他地点丢失、被盗或损坏的任何个人财物，伦敦厨师学院及其合作伙伴均不承担责任。如果学院的任何合作伙伴报告发现某学员持有不属于本人的财物、款项或其他物品，经全面调查后，该学员将被开除。此事也可能会报警处理。

版权及允许的使用范围

伦敦厨师学院开发的课程内容，其全部版权归学校所有。课程笔记及参考资料旨在为学员的学习和烹饪技能的持续提升提供支持，仅限个人使用。

知识产权

所有专利权、发明权、实用新型权、著作权及相关权利、商标、服务标志、商号、企业名称和域名，商品外观装潢方面的权利、商誉权或就假冒行为提起诉讼的权利、与设计有关的反不正当竞争权利、计算机软件权利、数据库权利、集成电路布图设计权、著作人身权、对保密信息（包括专有技术和商业秘密）享有的权利，以及任何其他知识产权，均包括已注册和未注册的权利，以及在世界任何地方就上述权利或保护形式提出的所有续展或延长申请。

责任豁免

参加课程可能给学员带来危险。购买学院任何课程，即表示学员自行承担因参加课程可能遭受损害或受伤的风险。参加者免除伦敦厨师学院及其管理人员、雇员、合作餐厅和代理人因其本人参加课程而产生的任何责任、费用、索赔、损害赔偿及损失，并放弃就此向上述各方追索。学院课程包括在本院任一家合作餐厅的专业厨房接受培训，有时可能涉及风险。学员免除餐厅管理层、受托人、管理人员、代理人和雇员因其培训经历产生或与之相关的一切责任、索赔、损害赔偿及损失，并放弃就此向上述各方追索。购买学院任何课程，即表示您确认，学校及其任何合作伙伴

均不为学员因培训而遭受的任何损失、伤害、疾病或死亡提供保险保障。您可以自行购买个人保险。

数据保护

您确认并同意，您的姓名、地址、付款记录及其他个人数据将由伦敦厨师学院及代表学院的相关方处理。

照片／视频发布授权

同意本条款即表示您允许伦敦厨师学院及其代理人、雇员、被许可人或工作人员的受让人拍摄您的照片，并在伦敦厨师学院网站、社交网络、报纸或出版物（包括印刷和电子形式）上刊登这些照片。您亦放弃在发布前审阅或批准最终照片或以这些照片制作的印刷或电子材料的任何权利。

适用法律与管辖权

本合同以及因本合同或其标的产生或与之相关的任何争议或索赔，均受英国法律管辖并依其解释。双方不可撤销地同意，英国法院对因本合同或其标的产生或与之相关的任何争议或索赔享有专属管辖权。

联系我们

The Chef Academy LTD
行政办公室：Mayfair, 45 Albemarle St, London W1S 4JL, UK
+44 20 8087 2501
电子邮箱：info@chefacademyoflondon.com
www.chefacademyoflondon.com
公司注册号：12978300
UKPRN：10049547